

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Сайт: atmconnect.com

Дата вступления в силу: «08» апреля 2025 г.

Последнее обновление: «14» сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «ATM ALLEGIANCE» (далее — «Оператор», «Компания», «мы») и физическим лицом, использующим Сайт и Сервис (далее — «Пользователь», «вы»).

1.2. Реквизиты Оператора:

- **Наименование:** TOO «ATM ALLEGIANCE»
- **БИН:** 180340018177
- **Юридический адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толстого, 11/4
- **Контактный телефон:** +7 707 165 0808
- **Электронная почта:** rail@ytm.kz

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Регистрация на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения.

1.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 16.

1.5. Используя Сайт и Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и Инструкцией по совершению звонков и принимает все их условия в полном объёме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Сайт	Интернет-ресурс Оператора по адресу https://atmconnect.com
Сервис	Услуга, предоставляемая Оператором, позволяющая Пользователю осуществлять телефонные звонки на железнодорожные станции (далее — «Станции») посредством переадресации вызовов
Доступный звонок	Предоплаченное право Пользователя на один переадресованный вызов, которое используется только после ответа Станции

Термин	Определение
Учётная запись (Аккаунт)	Персональная страница Пользователя на Сайте, создаваемая при регистрации и содержащая данные Пользователя и информацию об использовании Сервиса
Пакет звонков	Предложение Оператора, которое после оплаты предоставляет Пользователю указанное количество Доступных звонков по опубликованной цене
Верифицированный номер	Номер телефона, добавленный Пользователем в Учётную запись и используемый для совершения звонков через Сервис
Специальный номер	Телефонный номер Оператора, на который Пользователь совершает вызов для соединения со Станцией
Переадресация	Автоматическое перенаправление входящего вызова Пользователя со Специального номера на выбранную Станцию
Личный кабинет	Раздел Сайта, доступный после авторизации, в котором Пользователь управляет своей Учётной записью
Инструкция по совершению звонков	Документ на Сайте и в Личном кабинете с порядком совершения звонков, техническими требованиями и правилами поведения при звонках на Станции

3. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

3.1. Сервис предоставляет Пользователям возможность осуществлять телефонную связь с железнодорожными станциями.

3.2. Порядок использования Сервиса:

Шаг 1. Пользователь регистрируется на Сайте, создавая Учётную запись.

Шаг 2. Пользователь приобретает Пакет звонков через Личный кабинет.

Шаг 3. Пользователь добавляет свой номер телефона (Верифицированный номер) в Личном кабинете.

Шаг 4. Пользователь знакомится с Инструкцией по совершению звонков и подтверждает ознакомление.

Шаг 5. Пользователь выбирает нужную Станцию в Личном кабинете.

Шаг 6. Пользователь звонит с Верифицированного номера на Специальный номер Оператора.

Шаг 7. Система автоматически проверяет номер звонящего и наличие Доступного звонка. При успешной проверке система временно резервирует один Доступный звонок и переадресовывает вызов на выбранную Станцию. Доступный звонок списывается только после ответа Станции.

3.3. Оператор **не записывает** телефонные разговоры Пользователей.

3.4. Оператор предоставляет Сервис «как есть» (as is) и не гарантирует доступность конкретных Станций, качество связи на стороне Станций и результат переговоров.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации на Сайте.

4.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (email);
- Пароль.

4.3. Пользователь гарантирует, что:

- все предоставленные при регистрации данные являются достоверными, полными и актуальными;
- он является дееспособным лицом, достигшим **18 (восемнадцати) лет**;
- регистрация осуществляется лично, а не от имени третьих лиц (за исключением случаев, когда Пользователь имеет соответствующие полномочия).

4.4. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных (логин, пароль). Все действия, совершённые с использованием Учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

4.5. В случае подозрения на несанкционированный доступ к Учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора по адресу rail@ytm.kz или по телефону **+7 707 165 0808**.

4.6. Оператор вправе отказать в регистрации или заблокировать Учётную запись без объяснения причин в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.7. Каждый Пользователь может иметь только **одну** Учётную запись. Создание нескольких Учётных записей одним лицом запрещено.

4.8. После регистрации и перед совершением первого звонка Пользователь обязан ознакомиться с Инструкцией по совершению звонков и подтвердить ознакомление в Личном кабинете. До момента подтверждения функция совершения звонков остаётся недоступной.

5. ВЕРИФИЦИРОВАННЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

5.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан добавить в Личном кабинете номер мобильного телефона, с которого будут осуществляться звонки (Верифицированный номер).

5.2. Пользователь гарантирует, что:

- указанный номер телефона принадлежит ему или используется им на законных основаниях;

- он имеет право использовать данный номер для целей Сервиса.

5.3. Звонки на Специальный номер, совершённые с номеров, не добавленных в Учётную запись Пользователя, **не будут переадресованы**.

5.4. Пользователь вправе изменить или удалить Верифицированный номер через Личный кабинет.

5.5. Оператор не несёт ответственности за невозможность совершения звонков, вызванную ограничениями оператора сотовой связи Пользователя.

6. ИНСТРУКЦИЯ ПО СОВЕРШЕНИЮ ЗВОНКОВ

6.1. Перед совершением первого звонка через Сервис Пользователь **обязан** полностью ознакомиться с Инструкцией по совершению звонков (далее — «Инструкция»), размещённой на Сайте по адресу: atmconnect.com.

6.2. Инструкция является **неотъемлемой частью** настоящего Соглашения и обязательна к соблюдению всеми Пользователями.

6.3. Подтверждение ознакомления с Инструкцией осуществляется путём проставления отметки (чекбокса) в Личном кабинете перед совершением первого звонка. Без подтверждения ознакомления использование Сервиса для совершения звонков **невозможно**.

6.4. Инструкция может содержать, в том числе, но не ограничиваясь:

- пошаговый порядок совершения звонка;
- технические требования к устройству и качеству связи;
- правила взаимодействия с сотрудниками Станций;
- перечень типичных ошибок и способов их устранения;
- ограничения по продолжительности и частоте звонков;
- иные рекомендации и обязательные требования.

6.5. Пользователь обязуется:

- строго соблюдать порядок действий, описанный в Инструкции;
- при возникновении вопросов по Инструкции обращаться в службу поддержки Оператора **до** совершения звонка;
- самостоятельно отслеживать обновления Инструкции.

6.6. Оператор вправе обновлять Инструкцию в одностороннем порядке. В случае существенных изменений Оператор может потребовать повторного подтверждения ознакомления с Инструкцией.

6.7. **Оператор не несёт ответственности** за последствия, возникшие в результате:

- несоблюдения Пользователем Инструкции;
- неправильного выполнения Пользователем действий, описанных в Инструкции;
- невнимательного прочтения или игнорирования Инструкции.

6.8. Нарушение Пользователем требований Инструкции может являться основанием для:

- отказа в переадресации вызова;
- списания одного Доступного звонка, если Станция ответила на переадресованный вызов;
- временной или постоянной блокировки Учётной записи (при систематических нарушениях).

6.9. Доступный звонок считается использованным только после ответа Станции на переадресованный вызов. Продолжительность разговора не влияет на списание.

7. ПАКЕТЫ ЗВОНКОВ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Приобретение Пакетов звонков

7.1.1. Для использования Сервиса Пользователь предварительно приобретает один из Пакетов звонков, доступных в Личном кабинете. Доступные звонки закрепляются за Учётной записью и не могут быть переданы другому лицу.

7.1.2. Сервис работает по предоплатной модели. Для начала переадресации требуется не менее одного Доступного звонка. На время дозвона один Доступный звонок резервируется и временно недоступен для другого вызова.

7.1.3. Оплата Пакета звонков осуществляется через платёжные системы, доступные на Сайте. Оператор не хранит данные банковских карт: их обрабатывает и хранит платёжный провайдер.

7.1.4. Доступные звонки зачисляются в Учётную запись после подтверждения оплаты Оператором или платёжным провайдером.

7.2. Использование Доступных звонков

7.2.1. За каждый переадресованный вызов, на который ответила выбранная Станция, списывается один Доступный звонок.

7.2.2. При занятой линии, отмене, технической ошибке или отсутствии ответа Станции Доступный звонок не списывается, а резерв освобождается. Продолжительность состоявшегося разговора не влияет на списание.

7.2.3. Неиспользованные Доступные звонки не имеют срока действия.

7.3. Окончателъность покупки

7.3.1. После зачисления Доступных звонков покупка Пакета звонков считается завершённой и не подлежит отмене или возврату, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.3.2. Использованные Доступные звонки возврату или восстановлению не подлежат.

7.3.3. Доступные звонки нельзя обменять на денежные средства, иную валюту или перевести в другую Учётную запись.

7.3.4. Изменение цены или состава Пакета звонков применяется только к будущим покупкам и не изменяет количество ранее приобретённых Доступных звонков.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь имеет право:

- 8.1.1. Использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.
- 8.1.2. Приобретать Пакеты звонков и совершать звонки на Станции.
- 8.1.3. Добавлять, изменять и удалять Верифицированный номер телефона.
- 8.1.4. Получать информацию о количестве Доступных звонков и истории использования Сервиса через Личный кабинет.
- 8.1.5. Обращаться в службу поддержки Оператора по вопросам работы Сервиса.
- 8.1.6. Удалить свою Учётную запись в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

8.2. Пользователь обязан:

- 8.2.1. Предоставлять достоверные данные при регистрации и поддерживать их в актуальном состоянии.
- 8.2.2. Обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к Учётной записи.
- 8.2.3. Не передавать доступ к Учётной записи третьим лицам.
- 8.2.4. Использовать Сервис добросовестно и в законных целях.
- 8.2.5. Своевременно знакомиться с обновлениями настоящего Соглашения.
- 8.2.6. Соблюдать законодательство Республики Казахстан и страны своего пребывания при использовании Сервиса.
- 8.2.7. Ознакомиться с Инструкцией по совершению звонков до начала использования Сервиса и строго соблюдать её требования.
- 8.2.8. Повторно ознакомиться с Инструкцией и подтвердить ознакомление в случае её обновления, если это потребовано Оператором.

8.3. Пользователю запрещается:

- 8.3.1. Использовать Сервис для совершения противоправных действий.
- 8.3.2. Использовать чужие номера телефонов без согласия их владельцев.
- 8.3.3. Предпринимать попытки несанкционированного доступа к системам Оператора, включая взлом, подбор паролей, DDoS-атаки и иные вредоносные действия.
- 8.3.4. Создавать несколько Учётных записей.
- 8.3.5. Использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для взаимодействия с Сайтом без письменного разрешения Оператора.
- 8.3.6. Совершать действия, направленные на дестабилизацию работы Сайта и/или Сервиса.
- 8.3.7. Злоупотреблять Сервисом, в том числе совершать звонки с целью причинения беспокойства сотрудникам Станций или нарушения нормальной работы Станций.

8.3.8. Перепродавать доступ к Сервису третьим лицам.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор имеет право:

9.1.1. Изменять, дополнять или прекращать работу Сервиса (полностью или частично) в одностороннем порядке.

9.1.2. Изменять тарифы на использование Сервиса.

9.1.3. Приостановить или заблокировать Учётную запись Пользователя в случаях, предусмотренных разделом 12.

9.1.4. Проводить профилактические работы, временно ограничивая доступ к Сервису, с предварительным уведомлением Пользователей (при возможности).

9.1.5. Требовать от Пользователя дополнительную верификацию в случае подозрительной активности.

9.2. Оператор обязан:

9.2.1. Предоставлять Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.

9.2.2. Обеспечивать защиту персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан.

9.2.3. Уведомлять Пользователей о существенных изменениях в работе Сервиса и настоящем Соглашении.

9.2.4. Обеспечивать работу службы поддержки.

10. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

10.1. Актуальные Пакеты звонков, их состав и цены публикуются на Сайте в разделе «Тарифы» и в Личном кабинете.

10.2. Цена Пакета звонков определяется с учётом:

- количества Доступных звонков в Пакете;
- валюты Учётной записи и скидки, установленной для Пакета.

10.3. Оператор вправе изменять цены и скидки. Новые условия вступают в силу с момента их публикации и применяются только к покупкам, совершённым после изменения.

10.4. Цены указываются в валюте Учётной записи Пользователя: тенге (KZT), долларах США (USD) или российских рублях (RUB).

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сайте (включая, но не ограничиваясь: дизайн, тексты, графику, логотипы, программный код, базы данных), являются собственностью Оператора или используются на законных основаниях.

11.2. Использование любых материалов Сайта без предварительного письменного согласия Оператора запрещено.

11.3. Предоставление доступа к Сервису не означает передачу или предоставление Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Оператора.

12. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ

12.1. Блокировка по инициативе Оператора

12.1.1. Оператор вправе временно приостановить или окончательно заблокировать Учётную запись Пользователя в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- предоставление недостоверных данных при регистрации;
- использование Сервиса в противоправных целях;
- злоупотребление Сервисом (массовые звонки, спам, причинение беспокойства);
- систематическое нарушение Инструкции по совершению звонков;
- подозрение на несанкционированный доступ к Учётной записи;
- по требованию уполномоченных государственных органов;
- иные случаи, когда действия Пользователя угрожают работоспособности Сервиса или нарушают права третьих лиц.

12.1.2. При блокировке Учётной записи Оператор уведомляет Пользователя по электронной почте с указанием причины блокировки (за исключением случаев, когда раскрытие причины противоречит законодательству или угрожает безопасности Сервиса).

12.1.3. При окончательной блокировке неиспользованные Доступные звонки не возмещаются, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

12.2. Удаление по инициативе Пользователя

12.2.1. Пользователь вправе удалить свою Учётную запись в любое время, обратившись к Оператору по адресу rail@ytm.kz или через функционал Личного кабинета (при наличии).

12.2.2. При удалении Учётной записи неиспользованные Доступные звонки аннулируются и не возмещаются, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

12.2.3. После удаления Учётной записи все данные Пользователя удаляются в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности, за исключением данных, хранение которых требуется законодательством.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Сервис предоставляется на условиях **«как есть»** (as is) и **«как доступно»** (as available). Оператор не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении:

- бесперебойной и безошибочной работы Сервиса;
- доступности конкретных Станций;
- качества связи при разговоре со Станциями;
- пригодности Сервиса для конкретных целей Пользователя.

13.2. Оператор **не несёт ответственности** за:

13.2.1. Убытки, возникшие в результате невозможности связаться с конкретной Станцией (в том числе по причине занятости линии, отсутствия ответа, технических неполадок на стороне Станции).

13.2.2. Действия или бездействие сотрудников Станций.

13.2.3. Перебои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц, сбоями в сетях связи, энергоснабжении или на стороне интернет-провайдеров.

13.2.4. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа к Учётной записи Пользователя, если такой доступ стал возможен по вине Пользователя (передача пароля третьим лицам, использование слабого пароля и т.д.).

13.2.5. Качество и стоимость услуг сотовой связи, предоставляемых мобильным оператором Пользователя.

13.2.6. Любые решения, принятые Пользователем на основании информации, полученной в ходе звонков на Станции.

13.2.7. Последствия, возникшие в результате несоблюдения Пользователем Инструкции по совершению звонков.

13.3. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем ограничивается общей суммой, фактически уплаченной Пользователем за Пакеты звонков за последние 3 (три) месяца.

13.4. Оператор не является оператором связи и не предоставляет услуги телефонной связи. Оператор обеспечивает техническую возможность переадресации вызовов.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия;
- военные действия, террористические акты;
- действия органов государственной власти;
- аварии на сетях связи;
- кибератаки;

- пандемии, эпидемии;
- иные обстоятельства, которые невозможно предвидеть или предотвратить разумными средствами.

14.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат разрешению путём переговоров.

15.2. Пользователь вправе направить претензию Оператору по электронной почте rail@ytm.kz или по почтовому адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толстого, 11/4.

15.3. Оператор обязуется рассмотреть претензию в течение **15 (пятнадцати) рабочих дней** с момента её получения.

15.4. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

16.2. Пользователь уведомляется об изменениях одним или несколькими из следующих способов:

- публикация обновлённой версии Соглашения на Сайте с указанием даты обновления;
- уведомление по электронной почте (при существенных изменениях);
- уведомление в Личном кабинете.

16.3. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте, если иная дата не указана в обновлённой версии.

16.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

16.5. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и удалить Учётную запись.

17. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

17.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством **Республики Казахстан**.

17.2. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяются нормы Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона РК «О защите прав потребителей», Закона РК «О персональных данных и их защите» и иных применимых нормативных правовых актов.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует до момента удаления Учётной записи или прекращения работы Сервиса.

18.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим применению не влечёт недействительности остальных положений Соглашения.

18.3. Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия позднее и не означает отказ Оператора от своих прав.

18.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на другие языки русскоязычная версия имеет приоритет.

19. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса и настоящим Соглашением, Пользователь может обратиться к Оператору:

- **Email:** rail@ytm.kz
- **Телефон:** +7 707 165 0808
- **Адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толстого, 11/4

ТОО «АТМ ALLEGIANCE»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толстого, 11/4