

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сайт: atmconnect.com

Дата вступления в силу: «08» Апрель 2026 г.

Последнее обновление: «08» Апрель 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, обработки, использования и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователь») сайта [указать URL] (далее — «Сайт»), принадлежащего Товариществу с ограниченной ответственностью «ATM ALLEGIANCE» (далее — «Оператор», «Компания», «мы»).

1.2. Реквизиты Оператора:

- **Наименование:** TOO «ATM ALLEGIANCE»
- **Юридический адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толстого, 11/4
- **Контактный телефон:** +7 707 165 0808
- **Электронная почта:** rail@ytm.kz

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — «Закон»), а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.4. Регистрируясь на Сайте, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.5. Сайт предоставляет сервис, позволяющий Пользователям осуществлять телефонную связь с железнодорожными станциями (далее — «Сервис»).

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СОБИРАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

2.1. В процессе использования Сайта Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

2.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (email);
- Пароль (хранится в зашифрованном виде);
- Номер мобильного телефона (добавляется Пользователем для использования Сервиса).

2.1.2. Данные, связанные с использованием Сервиса:

- Информация о пополнении баланса и транзакциях (сумма, дата, статус);

- История вызовов (дата, время, продолжительность, вызываемая станция);
- Состояние баланса Пользователя.

2.1.3. Технические данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- Тип и версия браузера;
- Дата и время доступа к Сайту;
- Данные файлов cookie (используются исключительно для целей авторизации — см. раздел 7).

2.2. Оператор **не осуществляет запись телефонных разговоров** Пользователей.

2.3. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (расовая принадлежность, политические взгляды, состояние здоровья и т.д.).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

№	Цель обработки	Правовое основание
1	Регистрация и создание учётной записи Пользователя	Согласие Пользователя
2	Идентификация и аутентификация Пользователя при входе на Сайт	Исполнение договора
3	Верификация номера телефона для предоставления Сервиса	Исполнение договора
4	Обработка платежей и управление балансом Пользователя	Исполнение договора
5	Обеспечение работоспособности Сервиса (переадресация вызовов)	Исполнение договора
6	Связь с Пользователем (уведомления, поддержка)	Законный интерес Оператора
7	Исполнение требований законодательства Республики Казахстан	Требование закона

3.2. Оператор не использует персональные данные Пользователя в рекламных или маркетинговых целях без отдельного согласия Пользователя.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- Сбор;

- Запись;
- Систематизация;
- Накопление;
- Хранение;
- Уточнение (обновление, изменение);
- Извлечение;
- Использование;
- Блокирование;
- Удаление;
- Уничтожение.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

4.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. ХРАНИЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Пользователя хранятся на серверах облачного хостинг-провайдера с применением надлежащих мер информационной безопасности.

5.2. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего периода существования учётной записи Пользователя и использования Сервиса.

5.3. После удаления учётной записи Пользователя его персональные данные подлежат уничтожению в течение **30 (тридцати) календарных дней**, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан (например, данные о финансовых транзакциях могут храниться в течение сроков, установленных налоговым и бухгалтерским законодательством).

5.4. Пароли Пользователей хранятся исключительно в хешированном (зашифрованном) виде. Оператор не имеет доступа к паролям в открытом виде.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не передаёт, не продаёт и не предоставляет персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

- **Платёжные провайдеры.** При пополнении баланса данные, необходимые для обработки платежа, передаются платёжному провайдеру. Платёжные данные (данные карт, реквизиты) хранятся исключительно на стороне платёжного провайдера и не сохраняются Оператором. В настоящее время планируется использование сервиса **TipTop Payment**.
- **По требованию закона.** Оператор вправе передать персональные данные по запросу уполномоченных государственных органов Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством.

6.3. В случае реорганизации или ликвидации Компании персональные данные могут быть переданы правопреемнику с сохранением всех обязательств по их защите.

7. ФАЙЛЫ COOKIE

7.1. Сайт использует файлы cookie исключительно в целях обеспечения работы системы авторизации Пользователя (так называемые «**необходимые**» cookies).

7.2. Используемые cookie-файлы:

Название	Назначение	Срок хранения
session / auth token	Поддержание авторизованной сессии Пользователя	До завершения сессии

7.3. Сайт **не использует** cookie-файлы для целей аналитики, рекламы или отслеживания поведения Пользователей.

7.4. Пользователь может отключить cookie-файлы в настройках своего браузера, однако в этом случае функция авторизации на Сайте может работать некорректно.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Пользователь имеет право:

1. **Знать** о наличии у Оператора своих персональных данных и ознакомиться с ними;
2. **Требовать изменения и дополнения** своих персональных данных в случае, если они являются неполными или неточными;
3. **Требовать блокирования** своих персональных данных в случае, если обработка осуществляется с нарушением законодательства;
4. **Требовать удаления** своих персональных данных, если их обработка осуществляется с нарушением законодательства или если данные более не являются необходимыми для заявленных целей;
5. **Отозвать своё согласие** на обработку персональных данных;
6. **Обжаловать** действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите персональных данных или в суд.

8.2. Для реализации указанных прав Пользователь может:

- Направить письменный запрос на адрес электронной почты: rail@ytm.kz;
- Позвонить по номеру: **+7 707 165 0808**;
- Направить письменное обращение по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толстого, 11/4.

8.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос Пользователя в течение **15 (пятнадцати) рабочих дней** с момента его получения.

8.4. Пользователь вправе самостоятельно удалить свою учётную запись через настройки личного кабинета на Сайте (при наличии такой функции) или путём обращения к Оператору.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя, в том числе:

- Использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS/SSL);
- Хеширование паролей;
- Ограничение доступа сотрудников к персональным данным;
- Использование систем контроля доступа;
- Регулярное обновление программного обеспечения;
- Резервное копирование данных.

9.2. Несмотря на принимаемые меры, Оператор не может гарантировать абсолютную защищённость данных при их передаче через сеть Интернет. Пользователь использует Сервис на свой риск.

10. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

10.1. Сервис не предназначен для использования лицами, не достигшими **18 (восемнадцати) лет**.

10.2. Оператор сознательно не собирает персональные данные несовершеннолетних. В случае обнаружения факта предоставления данных несовершеннолетним лицом, такие данные будут незамедлительно удалены.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

11.1. Учитывая, что Сервис доступен для пользователей из стран СНГ, Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в объёме, необходимом для оказания Сервиса.

11.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. В случае внесения существенных изменений Оператор уведомит Пользователей посредством размещения уведомления на Сайте и/или направления сообщения на адрес электронной почты Пользователя.

12.4. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.2. Все споры, связанные с обработкой персональных данных, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

13.3. По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

- **Email:** rail@ytm.kz
 - **Телефон:** +7 707 165 0808
 - **Адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толстого, 11/4
-

ТОО «ATM ALLEGIANCE»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толстого, 11/4